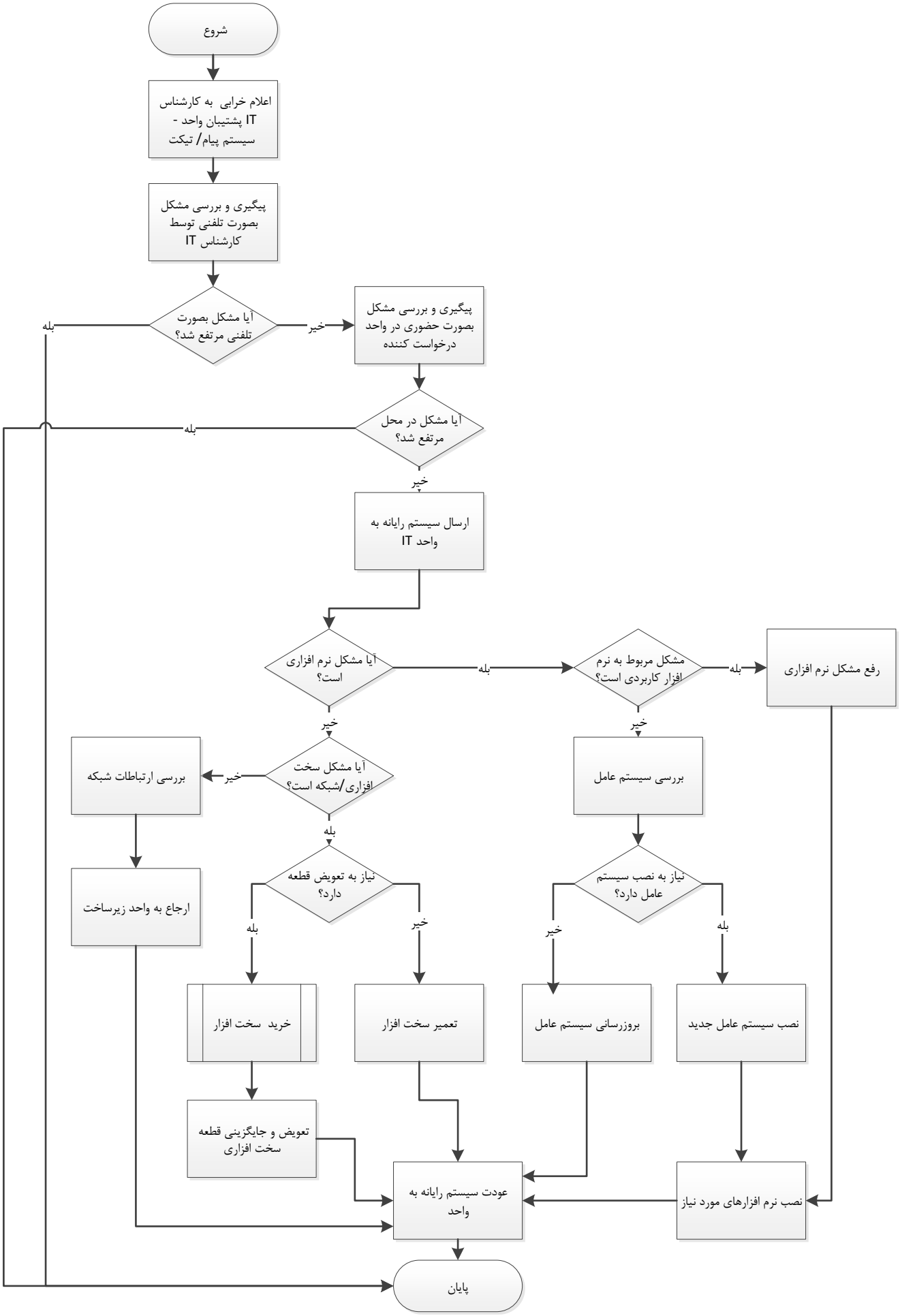فرایند عیب یابی و رفع مشکل سیستم های رایانه